

# **Poka Yoke Beratung und Schulung: Poka Yoke Kaizen und Poka Yoke**

## **Poka Yoke: Unbeabsichtigte Fehler im Vorfeld vermeiden**

Der Faktor Mensch - unverzichtbar in jedem (industriellen) Umfeld, Prozess und bei Produktionen. Was dabei ebenso immer wieder vorkommt, sind Fehler, die natürlich nur allzu menschlich sind, dennoch aber einen großen Einfluss auf die Qualität von Produkten haben können.

Falsche Interpretationen von Daten, nicht beabsichtigtes Vertauschen und Vergessen. Dies alle zu verhindern, hat sich Poka Yoke zum Ziel gemacht.

## **So gelingt die Null Fehler Produktion**

Erreicht werden soll damit eine **Null-Fehler-Produktion, bei der Fehlhandlungen** (und das Potenzial dazu) während des eigentlichen Prozessabschnitts erkannt und vermieden oder aber Fehler durch kurze Reaktionszeiten und sofortige **Korrekturmaßnahmen** abgemildert werden.

## **Mit Poka Yoke Ursachen und Wirkung von menschlichen Fehlern zu vermeiden**

Kurz gesagt, geht es bei Poka Yoke (wobei Poka für den unbeabsichtigten Fehler und Yoke für dessen Vermeidung steht) um Ursache und Wirkung und darum, einfache technische Vorkehrungen und Einrichtungen (also Codes)[ zu schaffen, die menschliche Fehler vermeiden helfen.

Hierfür können Farben, Formen oder auch Signale dienen, die miunbeabsichtigtes Fehlverhalten minimieren. Am Ende eines erfolgreiche eingeführten Poka Yoke betragen die Fehlervermeidungskosten in der Entwicklung signifikant weniger als Kosten, die durch fehlerhafte Produkte (Rückrufaktionen, etc.) entstehen würden.

## **Ziele und Nutzen unserer Poka Yoke Schulung:**

- Einführung in das Poka Yoke System
- Grundlagen und Begriffe von Poka Yoke
- Problemlösungs-Methoden und Problemlösungsprozess
- PDCA Zyklus und PDCA Nutzen
- Risikomanagement (FMEA Methodik und Ishikawa)
- Werkzeuge / Methoden / Hilfsmittel
- Ishikawa / Ursache-Wirkungs-Diagramm
- 5x Warum
- 6 W Methode

## **Poka Yoke systematisch gegen Fehlhandlungen**

- Ziele von Poka Yoke
- Poka Yoke Beispiele

Poka Yoke Prinzipien der Fehlererkennung  
Poka Yoke Arten  
Poka Yoke Checkliste  
Effiziente Einbindung in den Produktentstehungsprozess / PEP

### **Was kann zu möglichen Fehlern führen:**

Einstellungs- und Messfehler  
Falsche / fehlende Teile  
Nichtdurchführung von Prozessen und Arbeitsschritten  
Fehler der Arbeitsreihenfolge  
Falsche Werkzeuge oder Eingabefehler  
Montagefehler  
Falscher Lieferort  
Falsche Messungen / Messfehlerübertrag

### **Welche möglichen Fehlerursachen ergeben sich:**

Fehlende Standards  
Fehlende oder unzureichende Kommunikation  
Mitarbeiter nicht konzentriert  
Ablenkung während der Arbeit  
Einweisung nicht ausreichend  
Vorkenntnisse nicht ausreichend  
Visualisierung nicht verständlich oder nicht ausreichend

### **Ihr konkreter Nutzen:**

Praktische Fallbeispiele auf Basis der Aufgabenstellungen und Ziele Ihres Unternehmens  
Trainer und Berater mit langjähriger praktischer Erfahrung  
Erfahrungsaustausch und Wissensaustausch.  
Praktische Übungen in Kleingruppen  
Zeit für Diskussionen und Fragen

### **Alles auf einen Blick: Inhalte - Methodiken - Teilnehmerkreis - Poka Yoke Seminar als Inhouse Event**

Zusammenfassung mit Meinungs- und Erfahrungsaustausch, Gespräche und Praxisbeispiele mit Aufgabenstellungen und Zielen aus Ihrer Organisation

Teilnehmerkreis (m/w): Prozess-Owner, Teamleiter, Leiter Instandhaltung, erfahrene Linienmitarbeiter, Monteure und Führungskräfte sowie Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter, die ihr Wissen erweitern wollen. (einschließlich Poka Yoke Seminarunterlagen / Poka Yoke Seminarunterlagen als PDF /Poka Yoke Präsentation, Pausengetränken und Mittagessen). Dauer: 2 Tage

### **Wir sollten reden...**

... wenn Sie sich in einem oder mehrerer Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?**

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001** erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S, Six Sigma** erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> - <https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und Qualitätsvorausplanung** erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Industrie 4.0, Digitalisierung, MES Lösungen und CAQ Software Einsatz** erhalten Sie hier: <https://www.mes-kontor.de/> - <https://www.tech-kontor.de/> - <https://www.industrie40-kontor.de/> - <https://www.caq-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Product-Lifecycle-Management / PLM, Enterprise Content Management / ECM, Customer Relationship Management / CRM und Dokumenten Management Systemen / DMS** erhalten Sie hier: <https://www.crm-kontor.de/> - <https://www.plm-kontor.de/> - <https://www.ecm-kontor.de/> - <https://www.dms-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Reklamationsmanagement / Beschwerdemanagement, Service Excellence und Kundenorientierung** erhalten Sie hier: <https://www.servicequalitaet-kontor.de/> - <https://www.8d-kontor.de/> - <https://www.lead-kontor.de/> - <https://www.salesforce-kontor.de/>

Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Lean, KVP und 5S im Pharma, Medizintechnik und Lebensmittel Umfeld** erhalten Sie hier: <https://www.haccp-kontor.de/> - <https://www.gmp-kontor.de/> - <https://www.fda-kontor.de/>

## **Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen von Seminar-Terminen, Inhalten und Veranstaltungsorten?**

Alle Informationen zu unseren Trainings und Seminaren erhalten Sie auf unserem [Seminar- und Trainings-Portal Seminar Plenum](#)